**Programma kwaliteitsdag 2019**

**dinsdag 5 november 2019 NH Hotel Utrecht**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijd** | **Wat?** |
| 9.30 | Welkom door directeur inhoud en portefeuillehouders: Marrit de Vries, psychiater |
| 9.40 | Bespreken nieuwe Feedbackformulier   * Theorie – waarom feedbackformulier * Uitgangspunten feedback * Aandacht voor onderbouwing en argumentatie * Mate van detail * Verschillen t.o.v. vorige formulier |
| 10.45 | pauze |
| 11.00 | Sprekers NRGD: Els van Nieuwkerk (jurist) en Barbara Koudstaal (GZ-psycholoog en rapporteur PJ)   * Verschil toetsing NRGD en feedback * Werken aan betere afstemming |
| 11.30 | Spreker VvR: Wim Canton (dr. Psychiater en rapporteur PJ)   * Wat doet de rapporteur met de feedback? * Wat verwacht een rapporteur met betrekking tot de feedback? * Toon feedback |
| 12.00 | Lunch |
| 13.00 | Eerste casus  Groep gaat uiteen in 5 kleine groepjes onder leiding van hoofd zorg en rapportage |
| 14.00 | Plenair: Hier kunnen vragen, aandachtspunten en dilemma’s n.a.v. casus 1 gedeeld worden. |
| 14.30 | Pauze |
| 14.45 | Tweede casus  Andere samenstelling groepen. |
| 15.45 | Plenair: Presentaties tweede casus  Hier kunnen vragen, aandachtspunten en dilemma’s n.a.v. casus 2 gedeeld worden. |
| 16.15 | Sluiting door dagvoorzitter   * Conslusies van de dag: wat hebben we geleerd? Wat vraagt aandacht de komende tijd? |
| 16.30 | Afsluitende borrel |