**Programma kwaliteitsdag 2019**

**dinsdag 5 november 2019 NH Hotel Utrecht**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijd**  | **Wat?** |
| 9.30 | Welkom door directeur inhoud en portefeuillehouders: Marrit de Vries, psychiater |
| 9.40 | Bespreken nieuwe Feedbackformulier* Theorie – waarom feedbackformulier
* Uitgangspunten feedback
* Aandacht voor onderbouwing en argumentatie
* Mate van detail
* Verschillen t.o.v. vorige formulier
 |
| 10.45 | pauze |
| 11.00 | Sprekers NRGD: Els van Nieuwkerk (jurist) en Barbara Koudstaal (GZ-psycholoog en rapporteur PJ)* Verschil toetsing NRGD en feedback
* Werken aan betere afstemming
 |
| 11.30 | Spreker VvR: Wim Canton (dr. Psychiater en rapporteur PJ)* Wat doet de rapporteur met de feedback?
* Wat verwacht een rapporteur met betrekking tot de feedback?
* Toon feedback
 |
| 12.00 | Lunch  |
| 13.00 | Eerste casus Groep gaat uiteen in 5 kleine groepjes onder leiding van hoofd zorg en rapportage  |
| 14.00 | Plenair: Hier kunnen vragen, aandachtspunten en dilemma’s n.a.v. casus 1 gedeeld worden.  |
| 14.30 | Pauze |
| 14.45 | Tweede casus Andere samenstelling groepen.  |
| 15.45 | Plenair: Presentaties tweede casus Hier kunnen vragen, aandachtspunten en dilemma’s n.a.v. casus 2 gedeeld worden. |
| 16.15 | Sluiting door dagvoorzitter * Conslusies van de dag: wat hebben we geleerd? Wat vraagt aandacht de komende tijd?
 |
| 16.30 | Afsluitende borrel  |